



*Oog voor voedsel, hart voor mensen*

## Jaarverslag 2023

*Stichting Voedselbank Westerkwartier*



## Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Kernwaarden	4
2. Klanten	5
2.1 Aanmelding en screening	
2.2 Aanmeldingen over 2023	
2.3 Screening	
2.4 Samenwerking	
2.5 Klachten	
3. Armoedebestrijding in het Westerkwartier	6
4. Vrijwilligers	7
5. Welzijn	8
6. Van voedselverwerving tot uitgifte	11
7. Administratie en secretariaat	14
8. PR & Communicatie	16
9. Financiën	18
10. Colofon, naw gegevens	25

## Voorwoord

**Jan Oomkes** Dit jaarverslag van de Voedselbank Westerkwartier betreft het jaar 2023.  
**Voorzitter** We zijn één van de 177 VoedselBanken in Nederland.

### *Vrijwilligers*

De Voedselbank Westerkwartier is door de inzet van enthousiaste, gemotiveerde en betrokken vrijwilligers, die veelal langdurig verbonden blijven, een goed georganiseerd bedrijf. Met het depot, tevens uitgiftepunt in Grootegast, en aparte uitgiftepunten in Leek, Marum en Zuidhorn kan de verstrekking van voedselpakketten wekelijks goed worden verzorgd. De belangeloze inzet van meer dan 100 vrijwilligers in verschillende functies maakt het mogelijk dat wekelijks de nodige voedselpakketten kunnen worden verstrekt.

Met de vrijwilligers hebben we in 2023 tijdens een bijeenkomst met een buffet en muzikale bijdragen stil gestaan bij het 10-jarig bestaan van onze voedselbank in 2023. En voorlopig blijven we helaas noodzakelijk voor velen! We zijn er in geslaagd nieuwe bestuursleden aan te trekken, waardoor na vertrek van bestuursleden die langdurig verbonden waren aan onze voedselbank het bestuur op sterkte is gebleven.

### *Ontwikkelingen*

Vergeleken met 2022, bleef het aantal huishoudens dat gebruik maakte van voedselpakketten schommelen rond de 120 huishoudens met gemiddeld zo'n 176 kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 17 jaar. Het gaat daarbij om wekelijks gemiddeld 400 monden te voorzien van verantwoord voedsel. Verontrustend is de toename van werkende armen en mensen die langer dan drie jaar gebruik moeten maken van een voedselbank.

We hebben in 2023 geïnvesteerd in modernisering van onze koel- en vriesruimte en in efficiëntere indeling van de beide depotruimten. Dit om het werken in het depot veiliger en aangenamer te maken met aandacht voor veilig en verantwoord werken. Inmiddels zijn er vrijwilligers opgeleid voor taken in het kader van de Bedrijfshulpverlening en opgeleid voor Levensreddend handelen, van belang in elke organisatie met veel vrijwilligers.

De Voedselbank Westerkwartier is betrokken bij het Kernteam Armoedepact van de gemeente Westerkwartier waarin meerdere direct betrokken organisaties bij armoedeproblematiek zich inzetten om armoede terug te dringen met uiteenlopende maatregelen.

### *Regionale samenwerking*

Een belangrijk item in het jaar 2023 was wederom de regionale samenwerking van de Voedselbanken in de provincie Groningen en overleg met het landelijk bestuur van VoedselBanken Nederland. Samenwerking die uiteindelijk moet leiden tot betere spreiding van beschikbaar voedsel en het voorkomen van voedselverspilling. Er is nog steeds verschil tussen de uitgiftefrequentie en de inhoud van het pakket qua verstrekte eenheden binnen de verschillende voedselbanken in onze provincie Groningen en in de rest van Nederland. Wij blijven streven naar een qua inhoud vergelijkbaar pakket bij alle voedselbanken in ons land.

Een mooi resultaat van de gegroeide intensieve samenwerking van vrijwilligersorganisaties was de Sinterklaasactie Pakjesboot 23 waardoor meer kinderen van

gezinnen met weinig financiële mogelijkheden in 2023 een mooi cadeau van Sinterklaas hebben gekregen. Ging het in 2022 om 622 kinderen, in 2023 ging het om 715 kinderen. We willen Pakjesboot ook in 2024 organiseren, samen met Humanitas, Stichting Leergeld, Platform Kerken Westerkwartier en onze Voedselbank Westerkwartier.

### *Menskracht en middelen*

We ontvingen opnieuw door het jaar heen weer veel donaties in geld en goederen waardoor onze voedselbank de noodzakelijk kosten van transport, huisvesting en energie kon blijven voldoen. Af en toe, overigens zeer beperkt, moesten we voedsel aankopen.

Ook door de vele voedselacties van scholen, verenigingen, kerken, particulieren, winkeliers en een aantal supermarkten hielden we de voorraad goed op peil. We zijn goed in staat eventuele groei van het aantal huishoudens op te vangen.

Onze voedselbank voelt zich vanaf het begin in 2013 sterk gedragen door de samenleving in de gemeente Westerkwartier met 41 dorpen en meer dan 60.000 inwoners. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers en de bereidheid van particulieren, bedrijven kerkgenootschappen en gemeente kunnen we dit werk voortzetten.

Namens het bestuur van de Voedselbank Westerkwartier,



Jan Oomkes, voorzitter  
februari 2024

## 1. Kernwaarden

**Het waarom** De Voedselbank Westerkwartier is aangesloten bij de landelijke vereniging VoedselBanken Nederland. De vereniging telt op dit moment 177 leden en groeit nog steeds.

Het waarom van het bestaan van voedselbanken laat zich als volgt omschrijven: 'In Nederland leven meer dan één miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armsten door hen tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voedsel te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten een goede bestemming krijgen en het milieu minder wordt belast.

Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties, die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.'

De voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor het handelen:

- we werken uitsluitend met vrijwilligers;
- we verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt;
- we verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel;
- we verstrekken uitsluitend gratis voedsel;
- we verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- we zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers');
- we zijn transparant in onze verantwoording.

De voedselbanken hebben de volgende hoofddoelstellingen:

- het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen;
- het voorkomen van verspilling van goed voedsel.



## 2. Klanten

### 2.1 Aanmelding en screening

De aanmeldingen vinden plaats via de website [www.voedselbankwesterkwartier.nl](http://www.voedselbankwesterkwartier.nl). Landelijke toekenningscriteria, vastgesteld door VoedselBanken Nederland, zijn voor het team van screeners leidend om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor het krijgen van een voedselpakket. Voedselbank Westerkwartier maakt sinds 1 januari 2017 gebruik van het landelijk ontwikkelde online cliëntregistratieprogramma [www.voedselbank.nu](http://www.voedselbank.nu). Uitsluitend de screeners en de administratieve ondersteuning voeren clientgegevens in.

Het merendeel van de voedselbanken in Nederland werkt met de door ASolutions gemaakte applicatie die gratis ter beschikking wordt gesteld. Een complete back- en front-end module, waarin de registratie van de intakes van klanten wordt vastgelegd. Privacy en security zijn essentiële aspecten in deze. ASolutions verzorgt de hosting, beheer, helpdesk en het (door-)ontwikkelen van de applicatie. Het is volledig afgeschermd voor koppelingen naar 3<sup>de</sup> systemen in verband met de privacy.

### 2.2 Aanmeldingen over 2023

In de laatste week van 2023 waren 114 huishoudens klant van onze voedselbank. In de laatste week van 2022 betrof het aanzienlijk meer klanten, namelijk 149 huishoudens. In Leek en Zuidhorn daalde het aantal huishoudens dat klant is het meest, respectievelijk van 64 naar 47 en van 46 naar 29. In Grootegast en Marum bleef het aantal huishoudens nagenoeg hetzelfde als in 2022.

Het aantal kinderen dat in december 2023 afhankelijk was van de voedselbank is 176, wat een stijging inhoudt van 9 kinderen ten opzichte van 2022. De stijging van het aantal kinderen was het hoogst in Grootegast en Marum. In Leek daalde het aantal kinderen dat afhankelijk is van een voedselpakket en in Zuidhorn bleef het aantal nagenoeg gelijk.

Specificatie per uitgiftepunt:

Uitgifte Week 52 2023	Totaal aantal huishoudens	Alleenstaanden	(Alleenstaande) ouders met één of meerdere kinderen	Twee volwassenen	Aantal kinderen
Marum	17	5	11	1	27
Grootegast	21	10	9	2	27
Zuidhorn	29	9	18	2	47
Leek	47	14	29	4	75
Totaal	114	38	67	9	176

## 2.3 Screening

Bij de oprichting van de Voedselbank Westerkwartier is ervoor gekozen potentiële klanten bewust in de thuissituatie te screenen, om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de situatie waarin de klant zich bevindt. Na de periode van telefonisch of digitaal screenen tijdens de Covid periode in 2021 en 2022, is in 2023 de screening weer gedaan zoals we gewend waren namelijk bij de (potentiële) klanten thuis.

## 2.4 Samenwerking

In 2021 hebben de Voedselbank, Stichting Leergeld en Humanitas besloten een samenwerking aan te gaan met betrekking tot het screenen. Aanleiding is de constatering dat voorkomen kan worden dat klanten bij aanmelding steeds opnieuw hun verhaal moeten vertellen. Van hen wordt verwacht een inkijkje te geven in hun financiële situatie. Dit is niet te voorkomen, het is ook nodig, maar het werkt drempelverhogend als dit steeds opnieuw moet. Om de doelgroep tegemoet te komen en ook om zo efficiënt mogelijk te werken zijn afspraken gemaakt om op het gebied van screenen te gaan samenwerken om zo de drempel te verlagen. Dit geldt ook voor toegang tot kledingwinkel Maxima. In 2023 is deze samenwerking voortgezet. Bij elke screenersvergadering, die 4 keer per jaar plaatsvindt, is Humanitas eveneens vertegenwoordigd.

## 2.5 Klachten

Het bestuur ontving in 2023 één formele klacht die schriftelijk is ingediend. De klacht is naar tevredenheid van de klant opgelost door de voorzitter van het bestuur.

# 3. Armoedebestrijding in het Westerkwartier

Hoewel Nederland behoort tot de rijkste landen in de wereld, spreken we ook in ons land over armoede. Tegen het licht van de wereldcijfers is dit relatieve armoede. Of iemand arm is hangt af van wat er in de eigen samenleving (als geheel) als onontbeerlijk wordt ervaren. In Nederland gebruiken we twee verschillende berekeningen als maatstaf voor armoede. Ten eerste de lage-inkomensgrens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in relatie met koopkracht. Ten tweede de budgetgrens van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) die uitgaat van minimaal noodzakelijke uitgaven voor basisbehoeften en sociale participatie.

Armoede wordt vaak beschouwd als een tekort aan financiële middelen, maar armoede heeft veel meer dimensies. Minstens zo belangrijk zijn de sociale en culturele aspecten van armoede zoals eenzaamheid en uitsluiting.

### *Westerkwartier*

Vanaf 1 januari 2019 wordt in de gemeente Westerkwartier gewerkt aan de tot standkoming van een doeltreffend armoedebeleid. Diverse groeperingen, waaronder onze voedselbank, dragen daaraan bij. We zijn inmiddels vertegenwoordigd in het Kernteam Armoedepact van



de gemeente, waarin meerdere direct betrokken organisaties bij deze problematiek zich inzetten om armoede terug te dringen met uiteenlopende maatregelen. Echt concrete stappen zijn nog weinig gemaakt, o.a. door vele personele wisselingen.

## 4. Vrijwilligers

Onze voedselbank heeft een grote groep enthousiaste vrijwilligers waar we ook in 2023 weer op konden rekenen. Een groep van 109 mensen stond voor onze Voedselbank Westerkwartier klaar. De werving van nieuwe vrijwilligers had afgelopen jaar onze volle aandacht. Iedereen die zich aanmeldt, hetzij via onze website, telefonisch, op vrijwilligersmarkten, voorlichtingsavonden of werkbezoeken, wordt uitgenodigd voor een persoonlijke kennismaking, zo mogelijk gevolgd door één of enkele morgens meedraaien voor een proefperiode. Als het komt tot een match, dan wordt een vrijwilligersovereenkomst afgesloten. Daarbij komt geheimhouding aan de orde, evenals veilig werken met respect voor elkaar. De werving van nieuwe vrijwilligers heeft afgelopen jaar zeker vruchten afgeworpen. Allereerst zijn er vier nieuwe bestuursleden aangetreden. Maar ook verder zijn er belangrijke verschuivingen geweest in ons vrijwilligersbestand. De dephouder Pop Poelman, die sinds het begin betrokken was bij de voedselbank stopte aan het eind van het jaar. Deze taken zijn gelukkig met veel enthousiasme opgepakt door een aantal vrijwilligers die al langere tijd meedraaiden en door enkele nieuwe vrijwilligers. Heel erg fijn dat we bestaande kennis kunnen behouden en weer een frisse blik op de organisatie krijgen.

We hebben-onder dankzegging voor hun bewezen diensten-afcheid genomen van twee bestuursleden die langdurig een bestuursfunctie hebben vervuld. Trija Fleer-Niks, heeft vanaf het begin in het bestuur in diverse functies gediend en Jan Sennema, heeft acht jaar toezicht heeft gehouden op de voedselveiligheid.

Voor onze vrijwilligers organiseren we activiteiten zoals de cursus Bedrijfshulpverlening al dan niet met Reanimatie training. De training Voedselveiligheid is gevolgd door een flink aantal vrijwilligers. De deelnemers hebben de trainingen succesvol afgerond. De voorbereidingen voor een nieuwe ronde zijn gestart. Team overleggen voor screeners, administratief medewerkers en uitgifteteams zijn gehouden.



Afscheid Pop Poelman



## 5. Welzijn

Voedselbank Westerkwartier staat midden in de samenleving. Daartoe biedt zij in beperkte mate ook vrijwilligersplekken aan voor jongeren, stageplaatsen en plaatsen voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Zij worden ingezet in het depot en bij het vervoer. Wij werken hierin samen met De Zijlen en met de vrijwilligerscentrale van "De Schans".

Natuurlijk is voedsel de kernzaak van onze voedselbank. Maar we hebben ook als doelstelling armoede op de kaart te zetten. We hebben daarom aan diverse projecten meegewerkt of opgezet.

Als voedselbank krijgen wij vragen van onze gebruikers op het gebied van welzijn, hulpverlening met name schuldhulpverlening. Hoewel onze kerntaak het verstrekken van voedsel is, proberen wij toch in noodsituaties op het terrein van welzijn en zorg te verwijzen naar de organisaties werkzaam in de gemeente. In crisissituaties kunnen we via korte lijntjes contact leggen met bij voorbeeld Stichting Leergeld Westerkwartier, SchuldHulpmaatje, Humanitas en de gebiedsteams van "De Schans". Een goed voorbeeld van die samenwerking is de realisatie van de Potjeswijzer op de website van de gemeente. Daar worden allerlei regelingen bij elkaar gepresenteerd voor hen die beperkt middelen hebben.

Wij waren betrokken bij het project en de Facebookpagina Samen Koken in het Westerkwartier o.a. met kookworkshops in het depot. Een projectgroep heeft inmiddels deze activiteit overgenomen. Na Samen Koken in het Westerkwartier voor volwassenen is in 2023 het initiatief voor koken met en door kinderen ontstaan. In het najaar van 2023 zijn op het depot 4 workshops gegeven waarin koken, tekenen, gedichten maken en fotografie werd aangeboden door enkele professionals/begeleiders. Er was aandacht voor een gezond ontbijt en gezonde eenvoudige tussendoortjes. Er werden soepen, hoofdgerechten, bijgerechten en toetjes gemaakt. Ook werd geleerd hoe je een basisgerecht eenvoudig kunt aanpassen aan seizoengroenten, zodat je ineens een heel andere gezonde maaltijd hebt. Na veel flyeren bij de uitgiftelocaties hadden we vier aanmeldingen waar we mee gestart zijn.





Kookworkshop met kinderen

De combinatie koken en andere creatieve uitingen bleek goed werkbaar. Het was geweldig de kinderen geconcentreerd en enthousiast bezig te zien. Later hebben we de flyeractie uitgebreid. Ook is de pers uitgenodigd. In totaal hebben 19 kinderen meegedaan. De voorbereidingen voor het uitbrengen van een KinderKookKunsten boek zijn gestart. De Voedselbank Westerkwartier heeft hiervoor een bijdrage toegezegd en de gemeente Westerkwartier honoreerde een aanvraag in het kader van de Subsidieregeling Lokaal Preventieakkoord. Het boek zal in de loop van 2024 verschijnen. In maart 2024 wordt op initiatief van de voedselbank met lokale partijen en in overleg met de gemeente een bijeenkomst gehouden waar wordt gekeken hoe we kinderen structureel met koken en eten van gezonde maaltijden in aanraking kunnen brengen.



Koken en creatief bezig zijn!

## Kinderen

Dit jaar kregen alle kinderen tot 18 jaar het jarige Job pakket voor hun verjaardag. Afgelopen jaar konden we gelukkig ook weer extra activiteiten voor kinderen organiseren. Dankzij verschillende sponsors zijn we erin geslaagd om kinderen een geheel verzorgd uitje in de zomervakantie aan te bieden. Ze konden een dagje uit naar het pretpark Nienoord en ook een bezoek aan het legiomuseum in Grootegast is ook een feestje. Dit alles is mogelijk dankzij de giften die speciaal bedoeld zijn voor kinderen.



## Pakjesboot 2023

December is vaak een extra moeilijke maand voor ouders en kinderen die het financieel minder hebben. Vooral als de goedheiligman uit Spanje voet aan wal zet in Nederland. De succesvolle actie Pakjesboot, in 2021 opgezet door Leergeld, Humanitas en de Voedselbank Westerkwartier, heeft ook in 2023 een vervolg gekregen. Vanaf 2022 draait ook Platform kerken Westerkwartier mee in het project. De gemeente Westerkwartier heeft financieel bijgedragen. Met een groep vrijwilligers van de organiserende stichtingen én de steun van middenstanders uit het Westerkwartier is ervoor gezorgd dat de Sint geen huis over heeft geslagen met een cadeau naar keuze en een boek. Een heus heerlijkavondpakketje(lekkernijen) mocht ook niet ontbreken voor alle gezinnen. In totaal zijn 715 cadeaus uitgereikt. Dat het een aansprekend initiatief was hebben we gemerkt aan de talloze donaties van inwoners en bedrijven; we konden zorgeloos voor Sint spelen en de bezorgpieten hebben talloze dankbare gezichten gezien. Voor herhaling vatbaar in 2024. Dit jaar hebben de zusterorganisaties uit de gemeente Noordenveld meegelopen in de organisatie van Pakjesboot en konden zij ook een soortgelijke actie organiseren.



Kinderhulp Nederland is een belangrijke partner, dankzij dit fonds konden we net wat meer voor de kinderen doen in de decembermaand.

Voor kinderen zetten we graag een stapje extra zodat ze ook mee kunnen doen. Want hoe je het ook wendt of keert, een kind kan er nooit iets aan doen dat er minder geld binnen het gezin beschikbaar is.



Inpakkers Pakjesboot 23

### *leder kind telt mee*

De Voedselbank Westerkwartier en Solidair Groningen & Drenthe zijn de initiatiefnemers van het project 'Ieder kind telt mee in het Westerkwartier'. Samen met de kerngroep van het Armoedepact Westerkwartier ondersteunen we het basisonderwijs om armoede bespreekbaar te maken en bieden we handvatten en oplossingen om de (gevolgen van) armoede bij kinderen te bestrijden zodat ieder kind mee kan doen. In 2020 is het project Ieder kind telt mee geïntroduceerd bij de scholen van het samenwerkingsverband Quadraten, het project is enthousiast ontvangen bij de bestuurders, schoolleiders en intern begeleiders. De reacties van kinderen en docenten waren positief. In 2023 is het project afgerond; ondanks tegenslagen door corona- beperkingen kan van een succesvol project gesproken worden

## 6. Van voedselverwerving tot uitgifte

### *Hoe werkt het?*

Via het distributiecentrum in Groningen wordt "landelijk" voedsel, meestal voedsel van landelijke supermarktketens, aangeleverd. Het merendeel van het voedsel komt van regionale bedrijven en van diverse inzamelingsacties door vrijwilligers van de voedselbank en voedseldonateurs. Onze koelbussen rijden op vaste tijdstippen langs supermarkten in het gebied om goed voedsel wat anders weggegooid wordt, op te halen.

### *Winkelacties*

Voedselbank Westerkwartier verkrijgt haar producten niet alleen van supermarkten, voedselproducenten, het Regionaal Distributie Centrum en particuliere acties maar

organiseert ook zelf in samenwerking met de supermarkten binnen de gemeente winkelacties. In 2023 zijn er in totaal 5 winkelacties gehouden. Bij de winkelacties wordt aan klanten gevraagd of zij bereid zijn producten te kopen voor de voedselbank op basis van een van tevoren opgestelde lijst van houdbare producten. Soms sluit de voedselbank aan bij een door de supermarkt georganiseerde landelijke actie zoals “Op een lege maag kun je niet leren”

De supermarkten bereiden de acties voor door de producten die op de lijst staan extra in te kopen en deze zichtbaar in de winkel te plaatsen. De voedselbank levert, afhankelijk van de actie, kratten aan voor producten, een kraam om producten in te leveren en zet bij de meeste acties vrijwilligers in die de lijstjes met gevraagde producten aan klanten meegeven en gedoneerde producten in ontvangst nemen. Daarbij gaat het om de inzet van ongeveer 50 vrijwilligers bij een 2-daagse actie. De bereidheid om mee te doen is groot en dat toont de grote betrokkenheid van onze vrijwilligers.



De opbrengsten van de winkelacties zijn zeer waardevol omdat het om houdbare en kwalitatief goede producten gaat, die niet onmiddellijk behoeven te worden uitgegeven. In totaal leverden de acties in 2023 550 kratten voedsel op en een bescheiden bedrag aan cash geld. Naast de goede opbrengst zijn de winkelacties ook van groot belang voor de algemene zichtbaarheid van de Voedselbank Westerkwartier. Door de acties komen veel inwoners in aanraking met de voedselbank en haar vrijwilligers.



Winkelactie Jumbo Grijpskerk

## *Uitgifte*

De Voedselbank Westerkwartier deelt iedere donderdagmorgen voedselpakketten uit op de uitgiftepunten in het depot (Grootegast), aan de Rodenburg 1C (Leek), in de kantine van de Sportvereniging Marum (Hoornweg 40b, Marum) en Kade Z (Zuidhorn). De medewerkers van het depot zorgen voor het vullen van de kratten voor de uitgifte. In een voedselpakket zitten gemiddeld ruim 30 producten. In het Westerkwartier zijn we in de gelukkige omstandigheid, in tegenstelling tot in sommige andere regio's, dat wij wekelijks voedselpakketten kunnen verstrekken. Een wekelijkse verstrekking geeft de klanten het meest houvast.

## *Huisvesting en vervoersmiddelen*

De receptie en het depot van de Voedselbank zijn gedurende de hele werkweek geopend van 9.00 tot 12.00 uur. Een vast team vrijwilligers verzorgt de baliefunctie. Op donderdag, de dag van de uitgiftes, is het depot voor publiek gesloten maar wel telefonisch bereikbaar. Voor spoedgevallen en het aanbieden van goederen functioneert buiten de openingstijden een zgn. Pikettelefoon om continu bereikbaar te zijn; het nummer is 06-10095725 (niet voor klanten). Het depot biedt voldoende ruimte voor opslag. De ruimte ernaast wordt gebruikt als receptie/administratieruimte, kantine/ontvangstruimte en gespreksruimte. Voor het uitgiftepunt in Leek wordt gestreefd om een ontmoetingsmogelijkheid te realiseren, net zoals bij de andere uitgiftepunten. De voedselbank heeft drie bestelbussen, waarvan twee met koelfunctie.

## *Regionale samenwerking*

De acht voedselbanken in de provincie Groningen hebben regelmatig overleg over gemeenschappelijke zaken. Een belangrijk punt is dat voedsel onderling goed verspreid wordt. Er zijn onderlinge verschillen in omvang van het voedselpakket en in frequentie van uitgifte. Nog niet iedere voedselbank kan wekelijks een pakket verstrekken. In toenemende mate wordt ernaar gestreefd vergelijkbare pakketten te verstrekken aan de klanten. Een belangrijke rol hierbij vervullen de regionale distributiecentra. Voor ons is dat het distributiecentrum in Groningen.

## *Voedselveiligheid*

Voedselveiligheid staat bij ons hoog in het vaandel. In 2015 ontvingen we het eerste Groen Certificaat van VoedselBanken Nederland. Ook in 2023 wisten we dit te behouden. Het is daarom belangrijk dat we de vereiste kennis op niveau houden. De eisen die de wet aan voedselveiligheid stelt, vraagt om blijvende alertheid en registratie van zaken als hygiëne, precisie wat betreft temperatuurmetingen van bepaalde voedingsmiddelen, manieren van bewaren, opslaan en vervoer. Dat laatste houdt in dat alle versproducten vanaf het moment van inzamelen tot het moment waarop de cliënt de artikelen meeneemt op een temperatuur van onder 7 C. graden moeten blijven en de diepvriesproducten lager dan minus 18 graden C. Op 26 oktober 2023 heeft de adviseur Voedselveiligheid hierover een cursus gegeven. We zijn bijgepraat over onderwerpen als THT en TGT, de temperatuurbeheersing, hygiëne, schoonmaak en plaagdierbestrijding. De 23 deelnemers mochten allen een certificaat ontvangen. De cursus zal in 2025 herhaald worden.

Op 14 en 17 juli 2023 hebben we met een grote groep vrijwilligers de handen extra uit de mouwen gestoken. Het was tijd voor de grote schoonmaak van het depot in Grootegast. Het geheel stond er na afloop weer fris bij. Voortaan gaan we 2 maal per jaar een schoonmaakactie houden.

Voedselbanken werken met een Handboek Voedselveiligheid, gebaseerd op de CBL Hygiëne Code. In dit Handboek staat beschreven wat een voedselbank moet doen en laten om er

zeker van te zijn dat er aantoonbaar veilig gewerkt wordt met voedsel. Inspecteurs van Sensz B.V., een onafhankelijk commercieel inspectiebedrijf werkzaam op het gebied van voedselveiligheid, inspecteert jaarlijks onaangekondigd onze voedselbank. In 2023 hebben we een 7,5 gescoord. Het inspectiebedrijf heeft een controlesysteem ontwikkeld dat door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) als adequaat is beoordeeld. De kosten van de controle wordt gedragen door VoedselBanken Nederland. In 2023 was er extra aandacht voor allergeneninformatie bij de producten die we meegeven. Verder is een systeem opgezet waarbij we de meldingen die we regelmatig van de NVWA krijgen, worden doorgezet in de organisatie. Hierbij kan het bv gaan om bijvoorbeeld glassplinters, dergelijke producten worden dan uit de roulatie genomen.

## 7. Administratie en secretariaat

Voor het goed functioneren is het vereist dat de nodige administratieve processen goed in beeld zijn en actueel gehouden worden.

Het overgrote deel van die processen is onder te brengen in de aandachtsvelden: klanten, goederen, vrijwilligers, financiën en netwerken.

### *Klanten*

De website: [www.voedselbankwesterkwartier.nl](http://www.voedselbankwesterkwartier.nl) is de toegangspoort voor klanten om een voedselpakket aan te vragen. Een goed functionerende website is van essentieel belang voor de dienstverlening en voor de verwezenlijking van onze doelstelling. Verbetering van de stabiliteit van de website en duidelijke invulformulieren zijn continu punt van aandacht. Soms melden potentiële klanten zich via de telefoon (moeite met de digitale omgeving). Dan wordt een oplossing gezocht om alsnog de gegevens op de gewenste wijze te kunnen verstrekken. Zeker enkele keren per jaar melden klanten zich rechtstreeks bij het depot; veelal is dan sprake van een noodsituatie waarbij direct een noodpakket wordt gemaakt. Voor de administratief medewerkers is het zaak ervoor te zorgen dat de telefoon beantwoord wordt en dat de vragen op de juiste plek terecht komen voor verdere behandeling. Naast de telefoon gaat het ook om het behandelen van mail en correspondentie, het te woord staan van bezoekers en het aanleveren van gegevens voor VoedselBanken Nederland.

### *Goederen*

Voor de goederenstroom geldt dat daarvoor bijgehouden wordt wat er aan goederen binnenkomt, daarbij gaat het om wat regulier binnenkomt van de winkeliers waar de goederen opgehaald worden; om wat er vanuit het regionaal distributiecentrum Groningen binnenkomt en zeker ook de resultaten van de winkelacties die regelmatig gehouden worden. Hierbij is van belang zicht te krijgen of de uitgereikte wensenlijstjes de gevraagde goederen opleveren; ook voor de winkeliers is het interessant te zien wat een actie bij hun winkel oplevert aan extra goederenstroom.

### *Vrijwilligers*

De aanmeldingen van kandidaten die vrijwilligerswerk willen gaan doen komen binnen via de website. Komt het tot een match, dan wordt de vrijwilliger ingeschreven en verdere





afspraken gemaakt. Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden onder andere via de Interne Nieuwsbrief die 2x per jaar verschijnt

### *Financiën*

Vanuit de administratie worden de facturen verzorgd voor bij voorbeeld sponsorbijdragen en voor verwerking van de kasuitgaven en -inkomsten. Ook het bedanken voor bijdragen in de vorm van financiële giften en/of goederen wordt op de administratie verzorgd.

### *Netwerken*

Voedselbank Westerkwartier maakt deel uit van een aantal netwerken landelijk en regionaal. We zorgen ervoor dat de juiste afgevaardigde vanuit bestuur of organisatie kan beschikken over de betreffende agenda's en eventueel de vergaderstukken.

### *Gegevensbescherming*

Vanuit VoedselBanken Nederland worden we regelmatig voorzien van adviezen over privacy, integriteit, voedselveiligheid en wat zich meer voordoet. We proberen er op een verstandige manier mee om te gaan, passend voor onze organisatie. Integriteit en gegevensbescherming is een regulier punt van aandacht. In die zin is de Algemene Verordening Gegevensbescherming goed geborgd in de organisatie.

### *Bijzonder in 2023*

Vanuit VoedselBanken Nederland wordt gewerkt aan het verlagen van de drempel voor het aanvragen van een voedselpakket. Eén van de acties is de mogelijkheid van het aanvragen van een pakket met screening op een later tijdstip (binnen 2 weken). Onze ervaringen zijn niet onverdeeld positief; wel aanmelding, maar geen pakket ophalen of wegblijven zonder afmelding. De klaargemaakte pakketten en verse producten moeten dan vernietigd worden. Voor de vrijwilligers is dit frustrerend. We sturen scherp op tijdig afmelden om dit te voorkomen.

Nieuwe regelgeving zoals de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen moet ook toegepast worden. De Statuten hebben een opfrisbeurt gekregen, begin 2023 is dit traject afgerond. Tegelijkertijd is ook de regelgeving rond de ANBI-status bekeken. De ANBI-status is noodzakelijk voor de aftrekbaarheid van giften bij de aanslag Inkomstenbelasting. Giften zijn een belangrijke inkomstenbron voor ons; regelmatige toetsing van voldoen aan de regelgeving is van groot belang voor de continuïteit van onze activiteiten.

Vorig jaar hebben we gerapporteerd over de instelling van het tijdelijk noodfonds Geef energie! Westerkwartier. In het begin van 2023 zijn aanvragen behandeld en toegekend. In de periode februari tot mei heeft het Landelijk Noodfonds gefunctioneerd. Daarna hebben we ons lokaal toegelegd op tegemoetkoming op basis van de jaarafrekening energie. In de loop van het jaar zakte de belangstelling duidelijk in. Per eind december is deze activiteit beëindigd. De voedselbank blijft betrokken bij dit fonds.

In het kader van het integriteitsbeleid is voor bestuursleden, screeners en leiding een zogenaamde Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd en verkregen. Dit blijft een continu proces.

Leveranciers van goederen houden soms acties waar we aan meedoen als dat kan. Jaarlijks mogen wij DE punten aanleveren in ruil voor pakken koffie. In 2023 hebben we 550.000 punten ingezameld, goed voor 914 pakken koffie voor uitgifte.

Zegelboekjes van Poiesz ontvangen we ook graag.



## 8. PR en communicatie

### *PR*

De afgelopen jaren heeft het bestuur zonder pr-groep gewerkt. Pr-onderwerpen werden werkende weg opgepakt en uitgevoerd door degene die beschikbaar is. Voor de dagelijkse gang van zaken functioneert dit goed. Wat wel in het geding is, is aandacht voor bij voorbeeld onderhoud van de website, herzien van flyers enz. In de bestuursvergadering van januari 2024 is daarom besloten dat de taak m.b.t. PR opnieuw wordt belegd bij één van de bestuursleden.

Er wordt een inhaal- en verbeterslag gemaakt voor de website [www.voedselbankwesterkwartier.nl](http://www.voedselbankwesterkwartier.nl) De inhoud wordt gecontroleerd op actualiteit, volledigheid en leesbaarheid. De PR verantwoordelijke zorgt met de ICT -ondersteuner en een websitebouwer voor het bijhouden van de site. Ook de informatiekaart voor klanten wordt herzien.

Contacten met de pers worden in eerste instantie gelegd en onderhouden vanuit de voorzitter, waar nuttig in samenspraak met de PR verantwoordelijke.

### *Relatiebeheer kerken*

In december 2023 nam Janny Poelman afscheid als contactpersoon voor de kerken in het Westerkwartier. De werkzaamheden zijn overgedragen en worden voortgezet op de manier zoals de kerken dit van ons gewend zijn. In 2023 bezochten 8 groepen uit verschillende kerken onze voedselbank. We zijn blij met deze betrokkenheid en ontvangen de groepen graag en gastvrij op het depot. We geven een presentatie over ons werk en sluiten af met een rondleiding waar met eigen ogen is te zien hoe er gewerkt wordt. Er is een PowerPointpresentatie gemaakt die gebruikt kan worden bij voorlichtingsactiviteiten. Ook is er nu een filmpje beschikbaar dat kerken kunnen gebruiken tijdens het collectemoment. Dit is op te vragen bij de administratie.

### *Actie Bloedserieus*

In november en december 2023 is in alle 7 bibliotheken in de gemeente maandverband ingezameld voor de voedselbank. Een succesvolle actie door een gemeenteraadslid, Biblionet Groningen en het bestuur van de voedselbank. Op vrijdag 22 december konden op het depot maar liefst zo'n 600 pakjes maandverband in ontvangst worden genomen.

Dankzij de vele donateurs van groot tot klein kan de Voedselbank Westerkwartier haar werk blijven doen.



Opbrengst actie Bloedserieus

## 9. Financiën

Een gekwalificeerd administratiekantoor controleert jaarlijks de financiële gegevens en doet hierover verslag aan het bestuur.

### Baten 2023

BATEN	2022		2023	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Baten				
Baten uit eigen fondsenwerving				
giften particulieren	20.000	81.258,23	20.000	38.712,52
giften bedrijven	12.500	7.350,00	10.000	21.441,55
giften organisatie zonder winstoogmerk		7.609,10	1.500	8.164,17
giften kerkelijke instellingen	12.500	16.435,21	15.000	23.709,63
nalatenschappen				
bijdragen steunfondsen				
subsidies	20.000	18.900,00	20.000	28.126,00
jaarlijkse bijdrage VBN	1.000	1.071,00	1.000	4.000,00
overige bijdragen VBN				
giften loterij organisaties				
eigen acties				
reclame inkomsten	2.500	2.660,00	2.500	2.240,00
overige inkomsten	1.000	546,70	1.000	7.292,00
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	69.500	135.830,24	71.000	133.685,87
baten uit gezamenlijke acties				
baten uit acties van derden				
financiële baten		8,31		33,74
<b>TOTAAL BATEN</b>	<b>69.500</b>	<b>135.838,55</b>	<b>71.000</b>	<b>133.719,61</b>

## Lasten 2023

LASTEN	2022		2023	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Algemene kosten				
verzekeringen excl. autoverzekeringen	550,00	503,72	550,00	518,91
adviseurs- en notariskosten				
representatiekosten (t.b.v. derden)				
reiskosten				
overige algemene kosten	250,00	4,00	250,00	549,91
<b>Totaal algemene kosten</b>	<b>800,00</b>	<b>507,72</b>	<b>800,00</b>	<b>1068,82</b>
Communicatie kosten				
website				
drukwerk				
porto kosten	250,00	112,95	250,00	234,70
stands/marktkramen				
PR kosten	1000,00	254,10	1000,00	192,39
overige communicatiekosten				
<b>Totaal communicatie kosten</b>	<b>1250,00</b>	<b>367,05</b>	<b>1250,00</b>	<b>427,09</b>
Huisvestingskosten				
huur	17500,00	18325,00	20700,00	20175,00
energie	7500,00	7079,00	8500,00	10881,44
OZB	1500,00	830,60	2000,00	480,00
waterschapslasten				
onderhoudskosten gebouw	2500,00	8004,32	2500,00	724,77
schoonmaakkosten	500,00		500,00	565,50
vuil container				
kosten beveiliging				
overige huisvesting kosten				24568,02
<b>Totaal huisvestingskosten</b>	<b>29500,00</b>	<b>34238,92</b>	<b>34200,00</b>	<b>57394,73</b>

## Lasten 2023 vervolg

LASTEN	2022		2023	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Exploitatiekosten				
aankopen gebruiksvoorwerpen < € 450,00	4000,00		4750,00	2596,36
afdracht aan RDC				
overige exploitatie kosten	12500,00	19250,52	4000,00	18867,80
Totaal exploitatie kosten	16500,00	19250,52	8750,00	21464,16
kosten aanschaf voedsel	2500,00	12992,85	2500,00	4086,50
Transportkosten				
brandstof kosten	5000,00	4985,39	5000,00	3827,19
onderhoud/reparaties	3000,00	3912,18	3500,00	2799,22
motorrijtuigenbelasting	6000,00	6238,00	6500,00	6561,00
auto verzekeringen	1500,00	1600,57	1750,00	1615,82
auto huur				
km vergoeding voor operationele handelingen				
overige transport kosten		67,00	150,00	91,00
Totaal transportkosten	15500,00	16803,14	16900,00	14894,23
Kosten vrijwilligers				
Lief en Leed				
vrijwilligers events	3000,00		3000,00	3694,46
vergoeding reiskosten woon - werk				
kosten training en opleiding		1785,00	2350,00	
overige kosten vrijwilligers	2500,00	514,49	3500,00	1117,35
Totaal kosten vrijwilligers	5500,00	2299,49	8850,00	4811,81

## Lasten 2023 vervolg

LASTEN	2022		2023	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Afschrijvingen				
afschrijving koel/vries	1000,00	909,00	1000,00	909,00
afschrijving inventaris	1000,00	1638,79	1750,00	1638,79
afschrijving IT middelen				
afschrijving transport middelen	7500,00	11400,00	11400,00	11400,00
afschrijving interne transport middelen				
afschrijving investeringen aan pand				
overige afschrijvingen				
<b>Totaal afschrijvingen</b>	<b>9500,00</b>	<b>13947,79</b>	<b>14150,00</b>	<b>13947,79</b>
Kosten fondsenwerving				
evenements kosten				
kosten payment providers				
incasso kosten bank				
overige kosten fondsenwerving				
<b>Totaal kosten fondsenwerving</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Kosten beheer en administratie				
kosten boekhoudpakket				
kosten andere software	2500,00	428,33	1500,00	
kantoorbenodigdheden	1500,00	926,29	1500,00	621,79
kosten telefoon & Internet	1000,00	664,46	750,00	950,84
kosten accountant	500,00	738,10		
kosten kascommissie				
contributies & abonnementen				
overige kosten beheer en administratie				683,66
<b>Totaal kosten beheer en administratie</b>	<b>5500,00</b>	<b>2757,18</b>	<b>3750,00</b>	<b>2256,29</b>
Financiële kosten				
betaalde rente				
bank kosten	300,00	298,09	300,00	645,02
<b>Totaal financiële kosten</b>	<b>300,00</b>	<b>298,09</b>	<b>300,00</b>	<b>645,02</b>
<b>TOTAAL LASTEN</b>	<b>86850,00</b>	<b>103462,75</b>	<b>91450,00</b>	<b>120996,44</b>



# Balans 2023

ACTIVA	2022		2023	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Vaste activa				
Pand in eigendom				
Investeringen aan pand				
transportmiddelen (auto etc.)		€ 36.630		€ 25.230
interne transportmiddelen				
koel- en vries apparatuur		€ 5.072		€ 5.487
inventaris		€ 9.869		€ 10.286
computers / IT middelen		€ 18		€ 18
Totaal vaste activa	€ -	€ 51.589	€ -	€ 41.021
Vlottende activa				
vorderingen		€ 1.500		€ -
voortbetaalde kosten				
overige vorderingen				€ 196
liquide middelen		€ 171.008		€ 188.896
Totaal vlottende activa	€ -	€ 172.508	€ -	€ 189.092
TOTAAL ACTIVA	€ -	€ 224.097	€ -	€ 230.113

# Balans 2023

PASSIVA	2022		2023	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Eigen Vermogen				
Algemene/ continuïteits reserve		€ 105.000		€ 105.000
Bestemmingsfondsen		€ 51.170		€ 57.170
Bestemmings Reserves		€ 5.250		€ 11.250
Nalatenschappen				
vrije reserve		€ 40.707		€ 41.433
Totaal eigen vermogen	€ -	€ 202.127	€ -	€ 214.853
Voorzieningen	€ -	€ -	€ -	€ -
Vreemd vermogen Lange > 1 jaar	€ -	€ -	€ -	€ -
Kort vreemd vermogen				
schulden < 1 jaar				
crediteuren				
vooritontvangen bedragen		€ 17.650		€ 12.100
overige schulden		€ 4.320		€ 3.160
Totaal kort vreemd vermogen	€ -	€ 21.970	€ -	€ 15.260
TOTAAL PASSIVA	€ -	€ 224.097	€ -	€ 230.113

## Toelichting op de verschillende balansposten

<b>Inventaris</b>	Aanschafwaarde minus afschrijvingen	<b>Continuïteitsreserve</b>	De algemene of continuïteitsreserve is bedoeld om de continuïteit van de Voedselbank te borgen.
<b>Koel/vriesapparatuur</b>	Aanschafwaarde minus afschrijvingen	<b>Vervangingsreserve</b>	De vervangings-/bestemmingsreserve(s) hebben altijd een bestemming voor aanwending die later plaatsvindt.
<b>auto</b>	Aanschafwaarde minus afschrijvingen	<b>Bestemmingsfondsen</b>	Bestemmingsfondsen worden gevormd uit middelen die van derden zijn verkregen.
<b>Vorderingen</b>	Concreet voorbeeld: Je hebt een (schriftelijke) toezegging van een donatie of gift, maar in werkelijkheid is deze nog niet ontvangen. Het toegezegde bedrag dient hier opgenomen te worden inclusief omschrijving	<b>Nalatenschappen</b>	Het eigen vermogen verkregen uit nalatenschap wordt verbijzonderd op debalans
		<b>Vrije reserve</b>	Vermogen dat niet toegewezen wordt aan een bestemming
		<b>Voorzieningen</b>	Voorzieningen lijken op reserves maar hebben één belangrijk verschil: ze worden niet gevormd uit de winst of het resultaat maar zijn vastgestelde last.

## 10. Colofon

### *Bestuur en portefeuillevindeling per 31-12-2023*

Voorzitter	Jan Oomkes
Secretaris	Albert Zuidhof
Financiën	Bertus Veldman
Voedselveiligheid	Pieter van Dijk
Vrijwilligers en kinderen	Nienke van Bussel-Jonker
Klanten	Kirsten van Genne
Welzijn en zorg	
PR & Communicatie/ vicevoorzitter	Anna Veeneman-Aukema
Voedselinzameling	Pieter Veenstra
Depothouders	Pop Poelman in samenwerking met Bert Pruijn, Anne Bolhuis, Hielke Faber en Gerrit de Vries



Uitgiftepunt Grootegast (+depot) Bovenweg 23B, 9861 GG Grootegast

Email [algemeen@voedselbankwesterkwartier.nl](mailto:algemeen@voedselbankwesterkwartier.nl)  
Telefoon 0594 820997  
Website [www.voedselbankwesterkwartier.nl](http://www.voedselbankwesterkwartier.nl)  
Bankrelatie NL47RABO0122256069  
KVK 57553688

Aangemerkt door de Belastingdienst als ANBI (RSIN/fiscaalnummer 852629758)



Bestuur Voedselbank Westerkwartier:  
Kirsten van Genne, Pieter van Dijk, Bertus Veldman, Jan Oomkes, Anna Veeneman, Albert Zuidhof,  
Nienke Jonker, Pieter Veenstra



## *Naw Gegevens*

Stichting Voedselbank Westerkwartier  
Bovenweg 23B  
9861 GG Grootegast



Uitgiftepunt Leek Rodenburg 1c, 9351 PV Leek



Uitgiftepunt Zuidhorn Kade Z, v. Starckenborghkanaal 1 ZZ, 9801TA Zuidhorn



Uitgiftepunt Marum Kantine Sportvereniging Marum, Hoornweg 40b, Marum