

JAAARVERSLAG

2024



VOEDSELBANKEN.NL

Westerkwartier

Stichting Voedselbank Westerkwartier

“Oog voor voedsel, hart voor mensen”

Inhoudsopgave

Voorwoord door de voorzitter	2
1. Kernwaarden	4
2. Klanten	5
2.1 Aanmelding en screening	
2.2 Aanmeldingen over 2024	
2.3 Covid en screening	
2.4 Samenwerking	
2.5 Klachten	
3. Armoedebestrijding in het Westerkwartier	6
4. Vrijwilligers	7
5. Welzijn	8
5.1 KookKunsten voor kinderen van 9-13 jaar	
5.2 Kinderen	
5.3 Pakjesboot 24	
6. Van voedselwerving tot uitgifte	11
6.1 Hoe werkt het ?	
6.2 Winkelacties	
6.3 Uitgifte	
6.4 Huisvesting en vervoersmiddelen	
6.5 Regionale samenwerking	
6.6 Voedselveiligheid	
7. Administratie en secretariaat	14
7.1 Klanten	
7.2 Goederen	
7.3 Vrijwilligers	
7.4 Financiën	
7.5 Netwerken	
7.6 Gegevensbescherming	
7.7 Bijzonder in 2024	
8. PR en communicatie	16
8.1 Website	
8.2 Relatiebeheer kerken	
9. Financiën	19
10. Colofon, NAW gegevens	26

Voorwoord

Jan Oomkes
voorzitter

Dit jaarverslag van de Voedselbank Westerkwartier betreft het jaar 2024. Wij zijn we één van de 179 Voedselbanken in Nederland.

Vrijwilligers

De Voedselbank Westerkwartier is door de inzet van enthousiaste, gemotiveerde en betrokken vrijwilligers, die veelal langdurig verbonden blijven, een goed georganiseerd bedrijf geworden. Met het depot, tevens uitgiftepunt in Grootegast en aparte uitgiftepunten in Leek, Marum en Zuidhorn kan de verstrekking van voedselpakketten wekelijks goed worden verzorgd.

Bijzonder mag worden genoemd de belangeloze inzet van vaak meer dan 100 vrijwilligers die in uiteenlopende functies dagelijks op een adequate wijze inhoud geven aan het wekelijks kunnen verstrekken van voedselpakketten. We zijn met ons inmiddels twaalfjarig bestaan nog een van de relatief jonge voedselbanken in ons land. En voorlopig blijven we helaas noodzakelijk voor velen!

We zijn er in geslaagd nieuwe bestuursleden aan te trekken, waardoor na vertrek van bestuursleden die langdurig verbonden waren aan onze Voedselbank, het bestuur op sterkte is gebleven.

Ontwikkelingen

Vergeleken met 2023, bleef het aantal huishoudens dat gebruik maakte van voedselpakketten hoewel af en toe sterk wisselend qua omvang schommelen rond ons jarenlang gemiddelde van 120 huishoudens met gemiddeld zo'n 120 kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 17 jaar. Het gaat daarbij wekelijks gemiddeld om zo'n 400 monden te voorzien van verantwoord voedsel. Daarbij besteden we ook aandacht aan producten uit de schijf van vijf, dus gezonde producten.

Verontrustend blijft de toename van werkende armen en mensen die veel langer dan drie jaar gebruik moeten maken van de diensten van een Voedselbank.

We hebben in 2024 geïnvesteerd in een efficiëntere indeling van de beide depotruimten. Dit om het werken in het depot veiliger en aangenamer te maken met aandacht voor verantwoord werken. Daartoe hebben we ook twee elektrische stapelaars in gebruik genomen om zwaar tillen te voorkomen.

Inmiddels zijn er vrijwilligers opgeleid voor taken in het kader van Bedrijfshulpverlening en opgeleid voor Levensreddend handelen, van belang in elke organisatie met veel vrijwilligers, waarvan velen niet meer tot de jongsten behoren. We hebben het afgelopen jaar ook een AED in ons depot aangeschaft en thans zijn er ook vrijwilligers die zijn opgeleid zijn om in een voorkomend geval daar gebruik van te maken. We besteden veel aandacht aan veilig en

verantwoord werken door veiligheid schoeisel en beschermende kleding te verstrekken voor depot medewerkers.

De Voedselbank Westerkwartier is betrokken bij het Kernteam Armoedepact van de gemeente Westerkwartier waarin meerdere direct betrokken organisaties bij armoedeproblematiek zich inzetten om armoede terug te dringen met uiteenlopende maatregelen.

Regionale samenwerking

Een belangrijk aandachtspunt in het jaar 2024 was wederom de regionale samenwerking van de Voedselbanken in de provincie Groningen en overleg met het landelijk bestuur van Voedselbanken Nederland. Samenwerking die uiteindelijk moet leiden tot betere spreiding van beschikbaar voedsel en het voorkomen van voedselverspilling. Er is nog steeds verschil tussen de uitgiftefrequentie en de inhoud van het pakket qua verstrekte eenheden binnen de verschillende Voedselbanken in onze provincie Groningen en in de rest van Nederland. We blijven streven naar een qua inhoud vergelijkbaar pakket bij alle Voedselbanken in ons land.

Een mooi resultaat van de gegroeide intensieve samenwerking van inmiddels vijf vrijwilligersorganisaties was ook weer de Sinterklaasactie met de naam Pakjesboot 24 waardoor meer kinderen van gezinnen met weinig financiële mogelijkheden een mooi cadeau van Sinterklaas hebben gekregen.

Het ging in 2024 om 685 kinderen uit 338 gezinnen uit 24 van de 41 dorpen in de gemeente Westerkwartier. We willen dat ook in 2025 weer organiseren, samen met Humanitas, Stichting Leergeld, Platform Kerken Westerkwartier, Kledingbank Maxima en onze Voedselbank.

Menskracht en middelen

We ontvingen opnieuw door het jaar weer veel donaties in geld en goederen waardoor onze Voedselbank aan de noodzakelijk te maken kosten voor huisvesting, energie en transport kon blijven voldoen. Af en toe, overigens zeer beperkt, moesten we voedsel aankopen.

Ook door de vele voedselacties van scholen, verenigingen, kerken, particulieren, winkeliers en aantal supermarkten hielden we de voorraad goed op peil. Ook de door ons samen met de supermarkten georganiseerde winkelacties leveren jaarlijks veel lang houdbare producten op.

We zijn goed in staat de verwachte groei van huishoudens op te vangen.

Onze Voedselbank voelt zich vanaf het begin in 2013 sterk gedragen door de samenleving in het gebied van de gemeente Westerkwartier met 41 dorpen en meer dan 60.000 inwoners. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers en de bereidheid van particulieren, bedrijven, kerkgenootschappen en gemeente kunnen we dit werk voortzetten.

Namens het bestuur van de Voedselbank,

Jan Oomkes, februari 2025

1. Kernwaarden

Het waarom

De Voedselbank Westerkwartier is aangesloten bij de landelijke vereniging VoedselBanken Nederland. De vereniging telt op dit moment 179 leden en groeit nog steeds.

Het waarom van het bestaan van voedselbanken laat zich als volgt omschrijven:

‘In Nederland leven meer dan één miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen de armsten door hen tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze klanten van voedsel te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten een goede bestemming krijgen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties, die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.’

De voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor het handelen:

- we werken uitsluitend met vrijwilligers;
- we verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt;
- we verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel;
- we verstrekken uitsluitend gratis voedsel;
- we verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- we zijn neutraal en onafhankelijk (“burgers voor burgers”);
- we zijn transparant in onze verantwoording.

De voedselbanken hebben de volgende hoofddoelstellingen:

- het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen;
- het voorkomen van verspilling van goed voedsel.



2. Klanten

2.1 Aanmelding en screening

De aanmeldingen vinden plaats via de website www.voedselbankwesterkwartier.nl. Landelijke toekenningscriteria, vastgesteld door Voedselbanken Nederland, zijn voor het team van screeners leidend om te bepalen of iemand in aanmerking komt voor het krijgen van een voedselpakket. Voedselbank Westerkwartier maakt sinds 1 januari 2017 gebruik van het landelijk ontwikkelde online cliëntregistratieprogramma www.voedselbank.nu. Uitsluitend de screeners en de administratieve ondersteuning voeren cliëntgegevens in.

Het merendeel van de voedselbanken in Nederland werkt met de door ASolutions gemaakte applicatie die er gratis ter beschikking wordt gesteld. Complete back en front-end module, waarin de registratie van de intakes van cliënten wordt vastgelegd. Privacy en security zijn essentiële aspecten in deze. ASolutions verzorgt de hosting, beheer, helpdesk en het (door-)ontwikkelen van de applicatie. Het is volledig afgeschermd voor koppelingen naar 3^{de} systemen in verband met privacy.

2.2 Aanmeldingen over 2024

In de laatste week van 2024 waren 93 huishoudens klant van onze voedselbank. In de laatste week van 2023 betrof het er aanzienlijk meer, namelijk 114 huishoudens. In Zuidhorn daalde het aantal huishoudens dat klant is het meest, van 29 in 2023 naar 19 in 2024. In Marum, Grootegast en Leek daalde het aantal huishoudens ten opzichte van 2023 licht.

Het aantal kinderen dat in december 2024 afhankelijk was van de voedselbank is 102; een sterke daling ten opzichte van 2023 toen het 176 kinderen betrof. De daling van het aantal kinderen was het sterkst in Leek (daling van 35) en Zuidhorn (daling van 21). Ook in Marum en Grootegast daalde in 2024 het aantal kinderen dat gebruik maakt van de voedselbank.

Specificatie per uitgiftepunt:

Uitgifte *	Totaal aantal huishoudens	B-pakket= 3 personen en meer	A-pakket=1 of 2 personen	Aantal kinderen
Week 52 2024				
Marum	15	10	5	21
Grootegast	17	6	11	15
Zuidhorn	19	11	8	26
Leek	42	13	29	40
Totaal	93	40	53	102

* in 2024 zijn we overgegaan naar 2 soorten pakketten: A pakket voor 1 of 2 personen, B pakket voor 3 personen en meer

2.3 Covid en screening

In 2024 is de wijze van screening weer volledig uitgevoerd zoals dit voor de uitbraak van Covid werd gedaan, bij de (potentiële) klanten thuis.

2.4 Samenwerking

In 2021 hebben de Voedselbank, Stichting Leergeld en Humanitas besloten een samenwerking aan te gaan met betrekking tot het screenen. Aanleiding is de constatering dat het voor mensen die gebruik (moeten) maken van dergelijke voorzieningen bij aanmelding steeds opnieuw hun verhaal moeten vertellen. Van hen wordt verwacht een inkijkje te geven in hun financiële situatie. Dit is niet te voorkomen, het is ook nodig, maar het werkt drempelverhogend als dit steeds opnieuw moet. Om de doelgroep tegemoet te komen en ook om zo efficiënt mogelijk te werken zijn afspraken gemaakt om op het gebied van screenen meer te gaan samenwerken om zo de drempel voor mensen te verlagen. In 2024 is deze samenwerking voortgezet. Bij elke screenersvergadering, die 4 keer per jaar plaatsvindt, is Humanitas eveneens vertegenwoordigd.

2.5 Klachten

Het bestuur ontving in 2024 één formele klacht over één van de vier uitgiftepunten van de Voedselbank. De klacht is naar tevredenheid van de klant opgelost door de voorzitter van het bestuur.

3. Armoedebestrijding in het Westerkwartier

Hoewel Nederland behoort tot de rijkste landen in de wereld, spreken we ook in ons land over armoede. Tegen het licht van de wereldcijfers is dit relatieve armoede. Of iemand arm is hangt af van wat er in de eigen samenleving (als geheel) als onontbeerlijk wordt ervaren. In Nederland gebruiken we twee verschillende berekeningen als maatstaf voor armoede. Ten eerste de lage-inkomensgrens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in relatie met koopkracht. Ten tweede de budgetgrens van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) die uitgaat van minimaal noodzakelijke uitgaven voor basisbehoeften en sociale participatie.

Armoede wordt vaak beschouwd als een tekort aan financiële middelen, maar armoede heeft veel meer dimensies. Minstens zo belangrijk zijn de sociale en culturele aspecten van armoede zoals eenzaamheid en uitsluiting.

Westerkwartier

Vanaf 1 januari 2019 wordt in de gemeente Westerkwartier gewerkt aan de totstandkoming van een doeltreffend armoedebeleid. Diverse groeperingen, waaronder onze voedselbank, dragen daaraan bij. We zijn inmiddels vertegenwoordigd in het Kernteam Armoedepact van de gemeente, waarin meerdere direct betrokken organisaties bij deze problematiek zich inzetten om armoede terug te dringen met uiteenlopende maatregelen. Echt concrete stappen zijn nog weinig gemaakt, o.a. door vele personele wisselingen

4. Vrijwilligers

Ook in 2024 konden we rekenen op een grote groep toegewijde vrijwilligers die zich met enthousiasme inzetten voor onze Voedselbank. Hoewel enkele vertrouwde gezichten afscheid namen, hebben we gelukkig ook nieuwe mensen mogen verwelkomen. Dankzij onze inspanningen om vrijwilligers te werven via de website, telefoon, vrijwilligersmarkten, voorlichtingsavonden en werkbezoeken, hebben we veel nieuwe energie binnengebracht. Nieuwe vrijwilligers doorlopen altijd een zorgvuldig proces: een persoonlijke kennismaking en, indien passend, een proefperiode om te ervaren of er een klik is. Bij een match wordt een vrijwilligersovereenkomst afgesloten, waarin belangrijke afspraken worden vastgelegd, zoals geheimhouding, veilig werken en respect voor elkaar.

Afgelopen jaar zijn er ook twee bestuursleden gestopt die al lang betrokken waren bij de voedselbank. Voor één van de posities hebben we inmiddels een nieuwe kracht gevonden, maar de zoektocht naar vervanging voor de andere functie loopt nog.

Om onze vrijwilligers nog beter te ondersteunen en te verbinden, hebben we dit jaar een smoelenboek geïntroduceerd. Dit boek geeft een overzicht van wie iedereen is en wat ze doen binnen de organisatie. Zo kunnen nieuwe vrijwilligers sneller hun weg vinden en wordt het voor iedereen makkelijker om elkaar te leren kennen.

Naast het dagelijkse werk bieden we onze vrijwilligers ook ruimte voor groei en verbinding. Zo organiseerden we trainingen zoals bedrijfshulpverlening (BHV), een reanimatiecursus en teamoverleggen. De jaarlijkse vrijwilligersbijeenkomst in hotel Aduard deze keer was ook een groot succes.



5. Welzijn

Voedselbank Westerkwartier staat midden in de samenleving. Daartoe biedt zij in beperkte mate ook vrijwilligersplekken aan voor jongeren, stageplaatsen en plaatsen voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Zij worden ingezet in het depot en bij het vervoer. Wij werken hierin samen met De Zijlen en met de vrijwilligerscentrale van “De Schans”.

Natuurlijk is voedsel de kernzaak van onze Voedselbank. Maar we hebben ook als doelstelling armoede op de kaart te zetten. We hebben daarom aan diverse projecten meegewerkt of opgezet.

Als Voedselbank krijgen wij vragen van onze gebruikers op het gebied van welzijn, hulpverlening met name schuldhulpverlening. Hoewel onze kerntaak het verstrekken van voedsel is, proberen wij toch in noodsituaties op het terrein van welzijn en zorg te verwijzen naar de organisaties werkzaam in de gemeente. In crisissituaties kunnen we via korte lijntjes contact leggen met bij voorbeeld Stichting Leergeld Westerkwartier, SchuldHulpMaatje, Humanitas en de gebiedsteams van “De Schans”. Een goed voorbeeld van die samenwerking is de realisatie van de Potjeswijzer op de website van de gemeente. Daar worden allerlei regelingen bij elkaar gepresenteerd voor hen die beperkt middelen hebben.

Wij waren betrokken bij het project en de Facebookpagina Samen Koken in het Westerkwartier o.a. met kookworkshops in het depot. Een projectgroep heeft inmiddels deze activiteit overgenomen. Na Samen Koken in het Westerkwartier voor volwassenen is in 2023 het initiatief voor koken met en door kinderen ontstaan. In het najaar van 2023 zijn op het depot 4 workshops gegeven waarin koken, tekenen, gedichten maken en fotografie werd aangeboden door enkele professionals/begeleiders.

Er was aandacht voor een gezond ontbijt en gezonde eenvoudige tussendoortjes. Er werden soepen, hoofdgerechten, bijgerechten en toetjes gemaakt. Ook werd geleerd hoe je een basisgerecht eenvoudig kunt aanpassen aan seizoensgroenten, zodat je ineens een heel andere gezonde maaltijd hebt. Na veel flyeren bij de uitgiftelocaties hadden we vier aanmeldingen waar we mee gestart zijn.



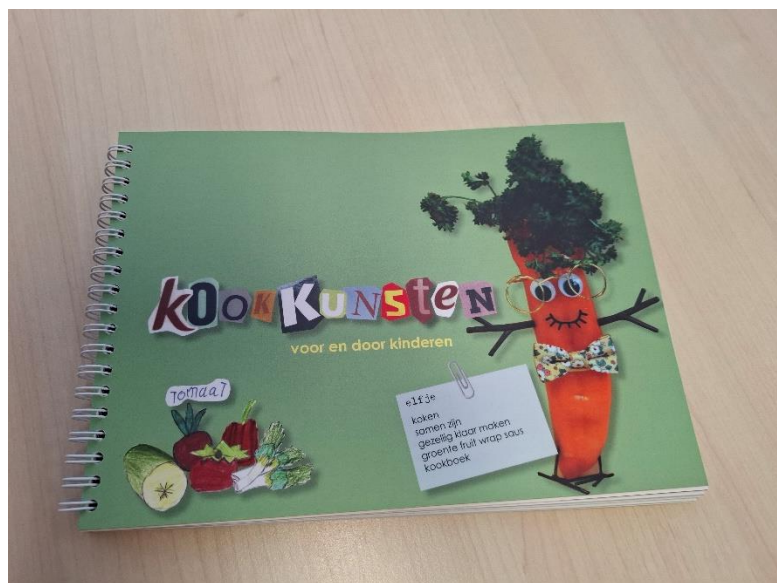
5.1 KookKunsten voor kinderen van 9-13 jaar

In mei 2024 vond de feestelijke uitreiking plaats van het eerste exemplaar van het KinderkookKunsten boek aan wethouder Harry Stomphorst van Gemeente Westerkwartier. In het gezellig aangeklede depot aan de Bovenweg in Grootegast genoten de jonge koks, hun vader of moeder, broertje of zusje, opa, oma of verzorger van een heerlijk buffet gemaakt met recepten uit het kookboek.

De mystery-guest die onaangekondigd verscheen zorgde even voor een spannend moment; het eerste exemplaar bleek door hem door de versnipperaar te zijn gehaald. Gelukkig bleek ook al snel dat deze 'gast' kon toveren.

Na enig 'gehocuspocuspilatespas' was het zover: 3 jeugdige koks overhandigden trots het door Margriet Franken, coördinator van het koken met kinderen, prachtig vormgegeven kookboek vol smakelijke recepten. Bij vertrek ontvingen alle kinderen, enkele genodigden en de workshopleiders een exemplaar van dit bijzondere kookboekje.

Vanwege het succes van het koken met kinderen en de gebleken animo hiervoor stemde het bestuur van de Voedselbank in met nog eens een winterserie van 6 kookworkshop voor kinderen; 3 in Grootegast, gerealiseerd in het najaar van 2024 en 3 in Tolbert. Deze laatste worden gegeven in de Cazemier boerderij in Tolbert en staan gepland in het voorjaar van 2025.



5.2 Kinderen

Dit jaar kregen alle kinderen tot 18 jaar het jarige Job pakket voor hun verjaardag. Afgelopen jaar konden we gelukkig ook weer extra activiteiten voor kinderen organiseren. Dankzij verschillende sponsoren zijn we erin geslaagd om kinderen een geheel verzorgd uitje in de zomervakantie aan te bieden. Ze konden een dagje uit naar het pretpark Nienoord of een bezoek aan het Legiomuseum in Grootegast. Dit alles is mogelijk dankzij de giften die speciaal bedoeld zijn voor kinderen. In samenwerking met het Baron Theater in Opende, konden we de kinderen van onze klanten een middagje theater aanbieden: een circusvoorstelling of een spannend Sinterklaasavontuur.

5.3 Pakjesboot 24



December is vaak een extra moeilijke maand voor ouders en kinderen die het financieel minder hebben. Vooral als de goedheiligman uit Spanje voet aan wal zet in Nederland. De succesvolle actie Pakjesboot, in 2021 opgezet door Leergeld, Humanitas en de Voedselbank Westerkwartier, heeft ook in 2024 een vervolg gekregen. De gemeente Westerkwartier heeft financieel bijgedragen. Met een groep vrijwilligers van de organiserende partijen: Humanitas, Stichting Leergeld, Platform kerken Westerkwartier, Kledingbank Maxima en de Voedselbank, én de steun van middenstanders uit het Westerkwartier is ervoor gezorgd dat de Sint geen huis over heeft geslagen met een cadeau naar keuze en een boek. Een heus heerlijkavondpakketje (lekkernijen) mocht ook niet ontbreken voor alle gezinnen.

In totaal zijn 685 cadeaus uitgereikt aan kinderen uit 338 gezinnen uit 24 van de 41 dorpen in de gemeente Westerkwartier. Dat het een aansprekend initiatief is hebben we gemerkt aan de talloze donaties van inwoners en bedrijven; we konden zorgeloos voor Sint spelen en de bezorgpieten hebben talloze dankbare gezichten gezien. Voor herhaling vatbaar in 2025 Dit jaar hebben de zusterorganisaties uit de gemeente Noordenveld meegelopen in de organisatie van Pakjesboot en konden zij ook een soortgelijke actie organiseren.

Kinderhulp Nederland is een belangrijke partner, dankzij dit fonds konden we net wat meer voor de kinderen doen in de decembermaand.

Voor kinderen zetten we graag een stapje extra zodat ze ook mee kunnen doen. Want hoe je het ook wendt of keert, een kind kan er nooit iets aan doen dat er minder geld binnen het gezin beschikbaar is.

6. Van voedselverwerving tot uitgifte

6.1 Hoe werkt het?

Via het distributiecentrum in Groningen wordt “landelijk” voedsel, meestal voedsel van landelijke supermarktketens, aangeleverd. Het merendeel van het voedsel komt van regionale bedrijven en van diverse inzamelingsacties door vrijwilligers van de voedselbank en voedseldonateurs. Onze koelbussen rijden op vaste tijdstippen langs supermarkten in het gebied om goed voedsel, wat anders weggegooid wordt, op te halen.

6.2 Winkelacties

Voedselbank Westerkwartier verkrijgt haar producten niet alleen van supermarkten, voedselproducenten, het Regionaal Distributie Centrum en particuliere acties maar organiseert ook zelf in samenwerking met supermarkten binnen de gemeente winkelacties. In 2024 zijn er in totaal 5 winkelacties gehouden.

Bij de winkelacties wordt aan klanten gevraagd of zij bereid zijn producten te kopen voor de Voedselbank op basis van een van tevoren opgestelde lijst houdbare producten.

De supermarkten bereiden de acties voor door de producten die op de lijst staan extra in te kopen en deze zichtbaar in de winkel te plaatsen. De Voedselbank levert, afhankelijk van de actie, kratten aan voor de producten, een kraam om de producten in te leveren en zet bij sommige acties veel vrijwilligers in die gedurende de dag de lijstjes met producten aan klanten uitdelen. Bij een aantal acties zijn per uur wel 4 vrijwilligers nodig. Gespreid over 2 dagen vraagt een dergelijke actie dan om de inzet van ongeveer 50 vrijwilligers. Maar de bereidheid om aan



winkelacties mee te doen is groot en dat toont de grote betrokkenheid van onze vrijwilligers.

Supermarkten organiseren ook steeds vaker landelijk acties waaraan supermarkten in onze gemeente deelnemen en waarvan de opbrengst naar Voedselbank Westerkwartier gaat. Bij deze acties worden geen vrijwilligers ingezet.

De opbrengsten van de winkelacties zijn voor de Voedselbank zeer waardevol omdat het om houdbare en kwalitatief goede producten gaat, die niet onmiddellijk behoeven te worden uitgegeven. In totaal leverden de acties 672 kratten op en een bescheiden bedrag aan cash geld. Naast de goede opbrengst zijn de winkelacties ook van groot belang voor de algemene zichtbaarheid van Voedselbank Westerkwartier want door de acties komen veel inwoners van onze gemeente in aanraking met de Voedselbank en haar vrijwilligers.



6.3 Uitgifte

Voedselbank Westerkwartier deelt iedere donderdagmorgen voedselpakketten uit op de uitgiftepunten in het depot (Grootegast), aan de Rodenburg 1C (Leek), in de kantine van de Sportvereniging Marum (Hoornweg 40b, Marum) en Kade Z (Zuidhorn). De medewerkers van het depot zorgen op de woensdagochtend voor het vullen van de kratten voor de uitgifte. In een voedselpakket zitten gemiddeld ruim 30 producten. In het Westerkwartier zijn we in de gelukkige omstandigheid, in tegenstelling tot in sommige andere regio's, dat wij wekelijks voedselpakketten kunnen verstrekken. Een wekelijkse verstrekking geeft de klanten het meest houvast.

6.4 Huisvesting en vervoersmiddelen

De receptie en het depot van de Voedselbank is op maandag tot en met donderdag geopend van 9.00 tot 12.00 uur. Een vast team vrijwilligers verzorgt de baliefunctie. Op donderdag, de dag van de uitgiftes, is het depot voor publiek gesloten maar wel telefonisch bereikbaar. Voor spoedgevallen en het aanbieden van goederen functioneert buiten de openingstijden een zgn. pikettelefoon om continu bereikbaar te zijn; het nummer is 06-10095725 (niet voor klanten).

Het depot biedt voldoende ruimte voor opslag. De ruimte ernaast wordt gebruikt als receptie/administratieruimte, kantine/ontvangstruimte en gespreksruimte. Voor het uitgiftepunt in Leek wordt gestreefd om een ontmoetingsmogelijkheid te realiseren, net zoals bij de andere uitgiftepunten. De voedselbank heeft drie bestelbussen, waarvan twee met koelfunctie.

6.5 Regionale samenwerking

De 9 voedselbanken in de provincie Groningen hebben regelmatig overleg over gemeenschappelijke zaken.

Een belangrijk punt is dat voedsel onderling goed verspreid wordt. Er zijn onderlinge verschillen in omvang van het voedselpakket en in frequentie van uitgifte. Nog niet iedere voedselbank kan wekelijks een pakket verstrekken. In toenemende mate wordt ernaar gestreefd vergelijkbare pakketten te verstrekken aan de klanten. Een belangrijke rol hierbij vervullen de regionale distributiecentra. Voor ons is dat het distributiecentrum in Groningen.

6.6 Voedselveiligheid

Zo gemiddeld eens per jaar meldt zich onaangekondigd een inspecteur van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Daarbij wordt de Voedselbank beoordeeld op tal van punten. De controle wordt uitgevoerd volgens HACCP. Dat is een risico-inventarisatie voor voedingsmiddelen waarbij op tal van punten wordt gecontroleerd. Zo wordt gekeken naar de bereiding, verwerking, behandeling, verpakking, opslag, vervoer en distributie van producten. Daarnaast moeten we voldoen aan het Handboek Voedselveiligheid. Hierbij gaat het onder meer om de hygiëne, de temperatuurbelasting in de koelcellen en vriezer en de naleving van de eisen die zijn gesteld gekeken aan THT en TGT. Ook dit jaar behaalden we op deze controle met een 9,6 een mooi cijfer.

We moeten onze zaken wat betreft de voedselveiligheid dus op diverse onderdelen op orde hebben. Daar zijn we week in, week uit, met tientallen vrijwilligers mee bezig. Op 12 juli hadden we onze grote schoonmaakactie. We hebben met een grote groep vrijwilligers de handen uit de mouwen gestoken. Gewapend met emmers, boenders en zeepsop werd het depot in Grootegast onder handen genomen. Het geheel stond er na afloop weer fris bij.



Sinds begin 2024 is het zgn. dephoudersoverleg ingevoerd. Eens in de 2 tot 3 maanden komen diverse medewerkers bij elkaar die op de verschillende dagen werkzaam zijn, om tijdens een soort werkoverleg de zaken op elkaar af te stemmen. Tijdens dat overleg komen allerlei praktische zaken aan de orde. Zo kan het gaan om de uitgifte van de producten maar ook over de inrichting van het depot.

Het depot in Grootegast kent twee loodsen. Beide loodsen zijn dit jaar opnieuw ingericht en wel zodanig dat de stellingen met behulp van stapelaars kunnen worden bereikt. Daarmee wordt ook voldaan aan de ARBO-eis om het handmatig tillen zoveel mogelijk te beperken.

7. Administratie en secretariaat

Voor het goed functioneren is het vereist dat de nodige administratieve processen goed in beeld zijn en actueel gehouden worden. Het gaat om de processen: klanten, goederen, vrijwilligers, financiën en netwerken.

7.1 Klanten

De website: <https://www.voedselbankwesterkwartier.nl> is de toegangspoort voor klanten om een voedselpakket aan te vragen. Een goed functionerende website is van essentieel belang voor de dienstverlening en voor de verwezenlijking van onze doelstelling. Verbetering van de stabiliteit van de website en duidelijke invulformulieren zijn continu punt van aandacht. Soms melden potentiële klanten zich via de telefoon (moeite met de digitale omgeving). Dan wordt een oplossing gezocht om alsnog de gegevens op de gewenste wijze te kunnen verstrekken. Zeker enkele keren per jaar melden klanten zich rechtstreeks bij het depot; veelal is dan sprake van een noodsituatie waarbij direct een noodpakket wordt gemaakt. Voor de administratief medewerkers is het zaak ervoor te zorgen dat de telefoon beantwoord wordt en dat de vragen op de juiste plek terecht komen voor verdere behandeling. Naast de telefoon gaat het ook om het behandelen van mail en correspondentie, het te woord staan van bezoekers en het aanleveren van gegevens voor VoedselBanken Nederland.

7.2 Goederen

Voor de goederenstroom geldt dat de resultaten van de winkelacties die regelmatig gehouden worden goed geïnventariseerd worden. Het is van belang zicht te krijgen of de uitgereikte wensenlijstjes de gevraagde goederen opleveren; ook voor de winkeliers is het interessant te zien wat een actie bij hun winkel oplevert aan extra goederenstroom. Resultaten van inzamelacties, van bij voorbeeld scholen en particulieren, communiceren we via de pagina van de Voedselbank op Facebook.

7.3 Vrijwilligers

De aanmeldingen van vrijwilligers komen binnen via de website. Kandidaten worden uitgenodigd voor kennismaking, zo mogelijk gevolgd door enkele keren meewerken. Komt het tot een match, dan wordt de vrijwilliger ingeschreven en verdere afspraken gemaakt. Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden onder andere via de Interne Nieuwsbrief die 2x per jaar verschijnt

7.4 Financiën

Vanuit de administratie worden de facturen verzorgd voor bij voorbeeld sponsorbijdragen en voor verwerking van de kasuitgaven en -inkomsten. Ook het bedanken voor bijdragen in de vorm van financiële giften en/of goederen wordt op de administratie verzorgd.

7.5 Netwerken

Voedselbank Westerkwartier maakt deel uit van een aantal netwerken landelijk en regionaal. We zorgen ervoor dat de afgevaardigde vanuit bestuur of organisatie kan beschikken over de betreffende agenda's en de vergaderstukken.

7.6 Gegevensbescherming

Vanuit VoedselBanken Nederland worden we regelmatig voorzien van adviezen over privacy, integriteit, voedselveiligheid en wat zich meer voordoet. We proberen er op een verstandige manier mee om te gaan, passend voor onze organisatie. Integriteit en gegevensbescherming is een regulier punt van aandacht. In die zin is de Algemene Verordening Gegevensbescherming goed geborgd in de organisatie.

7.7 Bijzonder in 2024

Vanuit VoedselBanken Nederland wordt gewerkt aan het verlagen van de drempel voor het aanvragen van een voedselpakket. Eén van de acties is de mogelijkheid van het aanvragen van een pakket met screening op een later tijdstip (binnen 2 weken). We sturen scherp aan op het tijdig afmelden voor het niet ophalen van een pakket, om te voorkomen dat er producten van de reeds klaargemaakte pakketten moeten worden weggegooid. Voor de vrijwilligers is dit erg frustrerend dat met zorg klaargemaakte pakketten niet worden gehaald, en dat verse producten dan moeten worden weggegooid.

Regelgeving zoals de **Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen** en bij voorbeeld ook de regelgeving rond de **ANBI**-status wordt regelmatig bekeken. De ANBI-status is noodzakelijk voor de aftrekbaarheid van giften bij de aanslag Inkomstenbelasting. Giften zijn een belangrijke inkomstenbron voor ons; regelmatige toetsing van voldoen aan de regelgeving is van groot belang voor de continuïteit van onze activiteiten.

Onze verzekeringsportefeuille is geactualiseerd en ondergebracht bij één tussenpersoon, dat maakt contact leggen bij een calamiteit duidelijk.

De technische ondersteuning voor onze automatisering, die jarenlang is verzorgd door Henk Berends, is in de loop van 2024 ondergebracht bij HCT in Grootegast, waarmee we een onderhoudscontract hebben afgesloten, zodat we een goed vangnet hebben als zich problemen voordoen.

Het Samenwerkingsverband Vrijwilligersorganisaties Westerkwartier, waar de Voedselbank lid van is, heeft als activiteit het tijdelijk noodfonds Geef energie! Westerkwartier. Eind 2023 is besloten die activiteit te beëindigen in verband met verminderde belangstelling onder andere door de komst van landelijke regelingen. Begin 2024 zijn de laatste aanvragen afgehandeld. Het jaarverslag en de -rekening zijn gepubliceerd op de website <https://www.noodfondswesterkwartier.nl> Indien zich een concrete aanleiding voordoet kan de organisatie op korte termijn weer starten met een activiteit.

In het kader van het integriteitsbeleid is voor bestuursleden, screeners en leiding een zogenaamde **Verklaring Omtrent Gedrag** aangevraagd en verkregen. Dit blijft een continu proces.

Leveranciers van goederen houden soms acties waar we aan meedoen als dat kan.

Jaarlijks mag de Voedselbank DE punten aanleveren in ruil voor pakken koffie. In 2024 hebben we 600.000 punten ingezameld, goed voor 1.000 pakken koffie voor uitgifte.



Zegelboekje van Poiesz ontvangen we ook graag om die te gebruiken voor het aanschaffen van producten, die soms nodig zijn voor een gevarieerd pakket.



8. PR en communicatie

8.1 Website

De verantwoordelijkheid voor het bijhouden en aantrekkelijker maken van de website werd in 2024 neergelegd bij de bestuursleden Pieter Veenstra en Anna Veeneman. Samen met de website beheerder Andre Warners en Eric Helmers (overleden in 2024) is een inhaal- en verbeterslag gerealiseerd. De informatie is kritisch beoordeeld en gecontroleerd op actualiteit, volledigheid en leesbaarheid. Het aanzien van de website is aangepakt, o.a. door het plaatsen van meer afbeeldingen. Verder is de indeling van de info-blokken logischer gemaakt en werden nieuwe blokken en linkjes toegevoegd. Tot slot is er nu het hele jaar door aandacht voor leuke en/of nieuwswaardige gebeurtenissen bij de Voedselbank. Hiervan wordt nu regelmatig verslag gedaan in de nieuwsrubriek en ook zorgen we meer dan voorheen voor een aantrekkelijk plaatje bij het praatje.

www.voedselbankwesterkwartier.nl

In 2024 zijn er verschillende persmomenten en enkele publicaties geweest. In april 2024 verscheen een publicatie door Provincie Groningen over 'Samen koken in het Westerkwartier'. De Voedselbank werkt in dit kookproject samen met Humanitas, Taalhuis, Sociaal Werk De Schans, HANNN en gemeente Westerkwartier. Op de site van de Provincie is ook een podcast te beluisteren over de doelen van dit project. De podcast is opgenomen tijdens een van de kookworkshops in de kantine van de Voedselbank in Grootegast.

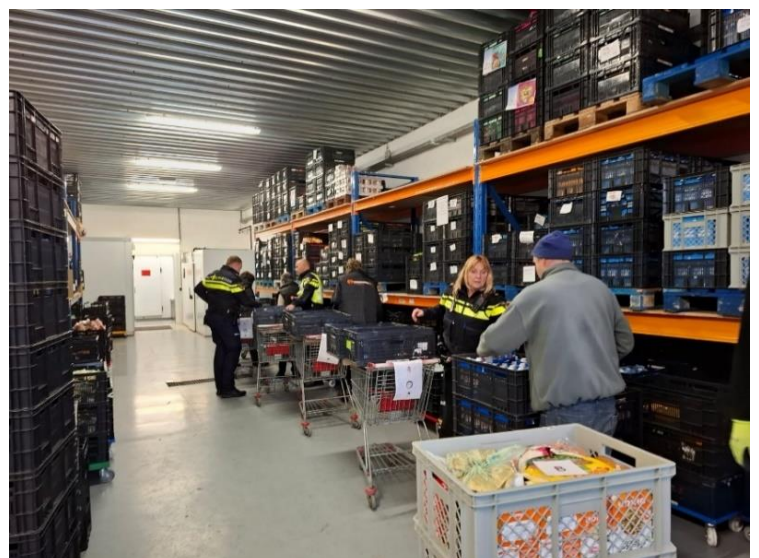
www.provinciegroningen.nl

Er waren verschillende persmomenten met lokale kranten, o.a. over de jaarlijks terugkerende actie Pakjesboot. In de Streekkrant verscheen een artikel over het project KookKunsten van de Voedselbank, in het blad 'Woonkwartier' van Woningcorporatie Wold en Waard (editie najaar 2024) verscheen een artikel over de Voedselbank n.a.v. een interview met de vice-voorzitter.



Er werden tal van cheques in ontvangst genomen, aangeboden door basisschoolleerlingen, door scouts, door middelbare scholieren en door Rotaryclub leden. Deze vaak gezellige en vrolijke gebeurtenissen zijn veelal terug te vinden op onze site en op die van de gulle gevers

Agenten van gemeente Westerkwartier staken een ochtend de handen uit de mouwen in het depot en dat deden ook 4 studenten van het Menso-Alting college uit Groningen.



We mogen tevreden vaststellen dat in 2024 er opnieuw veel 'reuring' was bij en over de Voedselbank. Hier zijn we blij mee; als bestuur realiseren we ons dat behalve dat het vaak hartverwarmend is en een blijk van waardering voor alle vrijwilligers, het ook belangrijk is voor onze klanten. 'Reuring' draagt op een ontspannen en positieve manier bij aan kennis over- en draagvlak voor de Voedselbank in Gemeente Westerkwartier. Zonder dat gaat het niet!

8.2 Relatiebeheer kerken

Vanaf de oprichting van Voedselbank Westerkwartier zijn er nauwe en trouwe contacten met plaatselijke kerken en geloofsgemeenschappen in Gemeente Westerkwartier. De Voedselbank ontvangt op regelmatige basis giften uit collectes of uit acties die door kerken zelf worden georganiseerd. We zien dat jaarlijks ongeveer 20-25 kerken en geloofsgemeenschappen het werk van de Voedselbank op deze manier financieel ondersteunen.

Alle kerken en geloofsgemeenschappen in Gemeente Westerkwartier, ongeveer 45, ontvangen jaarlijks een 'wensenlijstje' van houdbare producten. Deze producten worden op verschillende manieren door het jaar heen ingezameld en op afspraak opgehaald door chauffeurs van de Voedselbank.

Op verzoek of n.a.v. onderling contact verzorgt de Voedselbank presentaties of rondleidingen bij de Voedselbank. Ook is er soms de vraag in een viering een korte presentatie te willen geven over het werk van de Voedselbank of een iets te schrijven in een eigen nieuwsorgaan over het werk van de Voedselbank. Bij de Voedselbank is een filmpje beschikbaar dat kan worden gebruikt b.v. bij een inzamelactie of tijdens een collecte moment door de kerken zelf.

De bijdragen en betrokkenheid van de kerken en geloofsgemeenschappen zijn onmisbaar als financieel fundament onder het werk van de Voedselbank. De contacten met de plaatselijke gemeenschappen dragen er bovendien aan bij dat we extra zichtbaar en herkenbaar zijn of worden in de leefomgeving van de mensen voor wie de Voedselbank zich inzet .

9. Financiën

Een gekwalificeerd administratiekantoor controleert jaarlijks de financiële gegevens en doet hierover verslag aan het bestuur.

Baten 2024

BATEN	2023		2024	
Baten	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Baten uit eigen fondsenwerving				
giften particulieren	20.000	38.712,52	20.000	28.642,96
giften bedrijven	12.500	21.441,55	10.000	7.882,90
giften organisatie zonder winstoogmerk		8.164,17	1.500	10.280,25
giften kerkelijke instellingen	12.500	23.709,63	15.000	16.567,46
nalatenschappen				
bijdragen steunfondsen				
subsidies	20.000	28.126,00	20.000	22.621,00
jaarlijkse bijdrage VBN	1.000	4.000,00	1.000	2.100,00
overige bijdragen VBN				
giften loterij organisaties				
eigen acties				
reclame inkomsten	2.500	2.240,00	2.500	2.700,00
overige inkomsten	1.000	7.292,00	1.000	8.614,12
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	69.500	133.685,87	71.000	99.408,69
baten uit gezamenlijke acties				
baten uit acties van derden				
financiële baten		33,74		1.726,67
TOTAAL BATEN	69.500	133.719,61	71.000	101.135,36

Lasten 2024

LASTEN	2023		2024	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Algemene kosten				
verzekeringen excl. autoverzekeringen	550,00	518,91	550,00	1059,09
adviseurs- en notariskosten				
representatiekosten (t.b.v. derden)				
reiskosten				
overige algemene kosten	250,00	549,91	250,00	
Totaal algemene kosten	800,00	1068,82	800,00	1059,09
Communicatie kosten				
website				880,53
drukwerk				
porto kosten	250,00	234,70	250,00	221,25
stands/marktkramen				
PR kosten	1000,00	192,39	1000,00	1240,25
overige communicatiekosten				
Totaal communicatie kosten	1250,00	427,09	1250,00	2342,03
Huisvestingskosten				
huur	17500,00	20175,00	20700,00	22810,00
energie	7500,00	10881,44	8500,00	12638,07
OZB	1500,00	480,00	2000,00	539,64
waterschapslasten				
onderhoudskosten gebouw	2500,00	724,77	2500,00	2414,32
schoonmaakkosten	500,00	565,50	500,00	1052,30
vuil container				
kosten beveiliging				
overige huisvesting kosten		24568,02		686,53
Totaal huisvestingskosten	29500,00	57394,73	34200,00	40140,86

Lasten 2024 vervolg

LASTEN	2023		2024	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Exploitatiekosten				
aankopen gebruiksvoorwerpen < € 450,00	4000,00	2596,36	4750,00	4844,15
afdracht aan RDC				
overige exploitatie kosten	12500,00	18867,80	4000,00	17037,35
Totaal exploitatie kosten	16500,00	21464,16	8750,00	21881,50
kosten aanschaf voedsel	2500,00	4086,50	2500,00	6599,78
Transportkosten				
brandstof kosten	5000,00	3827,19	5000,00	3537,68
onderhoud/reparaties	3000,00	2799,22	3500,00	712,08
motorrijtuigenbelasting	6000,00	6561,00	6500,00	7159,00
auto verzekeringen	1500,00	1615,82	1750,00	1692,46
auto huur				
km vergoeding voor operationele handelingen				
overige transport kosten		91,00	150,00	0,00
Totaal transportkosten	15500,00	14894,23	16900,00	13101,22
Kosten vrijwilligers				
Lief en Leed				
vrijwilligers events	3000,00	3694,46	3000,00	3732,95
vergoeding reiskosten woon - werk				
kosten training en opleiding			2350,00	2358,20
overige kosten vrijwilligers	2500,00	1117,35	3500,00	914,80
Totaal kosten vrijwilligers	5500,00	4811,81	8850,00	7005,95

Lasten 2024 vervolg

LASTEN	2023		2024	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Afschrijvingen				
afschrijving koel/vries	1000,00	909,00	1000,00	909,00
afschrijving inventaris	1000,00	1638,79	1750,00	1802,55
afschrijving IT middelen				
afschrijving transport middelen	7500,00	11400,00	11400,00	11500,00
afschrijving interne transport middelen				
afschrijving investeringen aan pand				
overige afschrijvingen				
Totaal afschrijvingen	9500,00	13947,79	14150,00	14211,55
Kosten fondsenwerving				
evenements kosten				
kosten payment providers				
incasso kosten bank				
overige kosten fondsenwerving				
Totaal kosten fondsenwerving	0,00	0,00	0,00	0,00
Kosten beheer en administratie				
kosten boekhoudpakket				
kosten andere software	2500,00		1500,00	
kantoorbenodigdheden	1500,00	621,79	1500,00	1232,19
kosten telefoon & Internet	1000,00	950,84	750,00	579,72
kosten accountant	500,00			401,40
kosten kascommissie				
contributies & abonnementen				
overige kosten beheer en administratie		683,66		
Totaal kosten beheer en administratie	5500,00	2256,29	3750,00	2213,31
Financiële kosten				
betaalde rente				
bank kosten	300,00	645,02	300,00	570,19
Totaal financiële kosten	300,00	645,02	300,00	570,19
TOTAAL LASTEN	86850,00	120996,44	91450,00	109125,48

Balans 2024

ACTIVA	2023		2024	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Vaste activa				
Pand in eigendom				
Investeringen aan pand				
transportmiddelen (auto etc.)		€ 25.230		€ 13.731
interne transportmiddelen				
koel- en vries apparatuur		€ 5.487		€ 4.578
inventaris		€ 10.286		€ 10.113
computers / IT middelen		€ 18		€ 18
Totaal vaste activa	€ -	€ 41.021	€ -	€ 28.440
Vlottende activa				
vorderingen				
voortbetaalde kosten				
overige vorderingen				
liquide middelen		€ 188.896		€ 191.430
Totaal vlottende activa	€ -	€ 188.896	€ -	€ 191.430
TOTAAL ACTIVA	€ -	€ 229.917	€ -	€ 219.870

Balans 2024

PASSIVA	2023		2024	
	begroting	werkelijk	begroting	werkelijk
Eigen Vermogen				
Algemene/ continuïteits reserve		€ 105.000		€ 105.000
Bestemmingsfondsen		€ 57.701		€ 57.701
Bestemmings Reserves		€ 11.250		€ 5.250
Nalatenschappen				
vrije reserve		€ 40.706		€ 38.716
Totaal eigen vermogen	€ -	€ 214.657	€ -	€ 206.667
Voorzieningen	€ -	€ -	€ -	€ -
Vreemd vermogen Lange > 1 jaar	€ -	€ -	€ -	€ -
Kort vreemd vermogen				
schulden < 1 jaar				
crediteuren				
vooritontvangen bedragen		€ 12.100		€ 9.235
overige schulden		€ 3.160		€ 3.967
Totaal kort vreemd vermogen	€ -	€ 15.260	€ -	€ 13.203
TOTAAL PASSIVA	€ -	€ 229.917	€ -	€ 219.870

Toelichting op de verschillende balansposten

Inventaris	Aanschafwaarde minus afschrijvingen	Continuïteitsreserve	De algemene of continuïteitsreserve is bedoeld om de continuïteit van de Voedselbank te borgen.
Koel/vriesapparatuur	Aanschafwaarde minus afschrijvingen	Vervangingsreserve	De vervangings-/bestemmingsreserve(s) hebben altijd een bestemming voor aanwending die later plaatsvindt.
auto	Aanschafwaarde minus afschrijvingen	Bestemmingsfondsen	Bestemmingsfondsen worden gevormd uit middelen die van derden zijn verkregen.
Vorderingen	Concreet voorbeeld: Je hebt een (schriftelijke) toezegging van een donatie of gift, maar in werkelijkheid is deze nog niet ontvangen. Het toegezegde bedrag dient hier opgenomen te worden inclusief omschrijving	Nalatenschappen	Het eigen vermogen verkregen uit nalatenschap wordt verbijzonderd op debalans
		Vrije reserve	Vermogen dat niet toegewezen wordt aan een bestemming
		Voorzieningen	Voorzieningen lijken op reserves maar hebben één belangrijk verschil: ze worden niet gevormd uit de winst of het resultaat maar zijn vastgestelde last.

10. Colofon

Bestuur en portefeuillevdeling per 31-12-2024

Voorzitter	Jan Oomkes
Secretaris	Corien Pera
Financiën	Bertus Veldman
Voedselveiligheid	Pieter van Dijk
Vrijwilligers en kinderen	Nienke van Bussel-Jonker
Klanten	vacant
Welzijn en zorg	
PR & Communicatie/ vicevoorzitter	Anna Veeneman-Aukema
Voedselinzameling	Pieter Veenstra
Depothouders	Bert Pruijm, Anne Bolhuis, Hielke Faber en Gerrit de Vries



Uitgiftepunt Grootegast (+depot) Bovenweg 23B, 9861 GG Grootegast

Email	algemeen@voedselbankwesterkwartier.nl
Telefoon	0594 820997
Website	www.voedselbankwesterkwartier.nl
Bankrelatie	NL47RABO0122256069
KVK	57553688

Aangemerkt door de Belastingdienst als ANBI (RSIN/fiscaalnummer 852629758)



Bestuur Voedselbank Westerkwartier 2024:

Pieter Veenstra, Pieter van Dijk, Jan Oomkes, Albert Zuidhof, Nienke Jonker,
Kirsten van Genne, Anna Veeneman, Bertus Veldman.

NAW Gegevens

Stichting Voedselbank Westerkwartier
Bovenweg 23B
9861 GG Grootegast



Uitgiftepunt Leek Rodenburg 1c, 9351 PV Leek



Uitgiftepunt Zuidhorn Kade Z, v. Starckenborghkanaal 1 ZZ, 9801TA Zuidhorn



Uitgiftepunt Marum Kantine Sportvereniging Marum, Hoornweg 40b, Marum